



Data: 20/05/2020.

COMUNICADO

Prezados Clientes, Despachantes e usuários do CLIA CONEXÃO MARÍTIMA S/A;

Informamos abaixo, o novo SLA para DESOVA em nosso Recinto, ele passa a vigorar a partir de hoje.

SERVICE LEVEL AGREEMENT (NÍVEIS DE SERVIÇO)

ITENS DE MEDIÇÃO

| ITENS | DESCRIÇÃO | PRAZOS |
|------------|--|--|
| 4.1 | Cargas Mecanizadas | Até 10 dias úteis + 1 devolução do vazio |
| 4.2 | Cargas Manuais | Até 10 dias úteis + 1 devolução do vazio |
| 4.3 | Cargas Manuais com peso (embalagem) acima de 25 Kg | Deverá ser negociado |

Os prazos serão considerados a partir da entrega da Carta Mapa, extrato do CE Mercante ou programação de desova (evento que ocorrer por último).

Atenciosamente,
Conexão Marítima S/A.

☎ 47 3405-2200

🏠 BR 101, KM 112, nº 700, Salseiros, Itajaí - SC, CEP 88311-600

🌐 www.cmaritima.com.br