



Itajaí, 13 de julho de 2020.

COMUNICADO AOS CLIENTES

SLA de desova em nosso Recinto CLIA

Prezados Clientes, Despachantes e usuários do CLIA CONEÃO MARÍTIMA, informamos que para melhor atendê-los a partir de 15 de julho de 2020, retornaremos ao nosso SLA padrão (conforme tabela abaixo):

SERVICE LEVEL AGREEMENT

(NÍVEIS DE SERVIÇO)

ITENS DE MEDIÇÃO

ITENS	DESCRIÇÃO	PRAZOS
4	Prazo de desova de contêiner	
4.1	Cargas Mecanizadas	Até 3 dias úteis + 1 dia útil devolução do vazio (não considerar sábado)
4.2	Cargas Manuais	Até 5 dias úteis + 1 dia útil devolução do vazio (não considerar sábado)
4.3	Cargas Manuais com peso (embalagem) acima de 25 Kg	Deverá ser negociado

Os prazos serão considerados a partir da entrega da Carta Mapa, extrato do CE Mercante ou programação de desova (evento que ocorrer por último).

Atenciosamente,
Conexão Marítima S/A.