



Itajaí, 13 de julho de 2020.

**COMUNICADO AOS CLIENTES**

**SLA de desova em nosso Recinto CLIA**

**Prezados Clientes, Despachantes e usuários do CLIA CONEÃO MARÍTIMA,** informamos que para melhor atendê-los a partir de 15 de julho de 2020, retornaremos ao nosso SLA padrão (conforme tabela abaixo):

## SERVICE LEVEL AGREEMENT

(NÍVEIS DE SERVIÇO)

### ITENS DE MEDIÇÃO

| ITENS | DESCRIÇÃO  | PRAZOS   |
|-------|--|--|
| 4     | Prazo de desova de contêiner                       |  |
| 4.1   | Cargas Mecanizadas                                 | Até 3 dias úteis + 1 dia útil devolução do vazio (não considerar sábado) |
| 4.2   | Cargas Manuais                                     | Até 5 dias úteis + 1 dia útil devolução do vazio (não considerar sábado) |
| 4.3   | Cargas Manuais com peso (embalagem) acima de 25 Kg | Deverá ser negociado   |

Os prazos serão considerados a partir da entrega da Carta Mapa, extrato do CE Mercante ou programação de desova (evento que ocorrer por último).

Atenciosamente,  
**Conexão Marítima S/A.**